

INFORME

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DEL BUZÓN CIUDADANO A FECHA 31 DE DICIEMBRE DE 2023

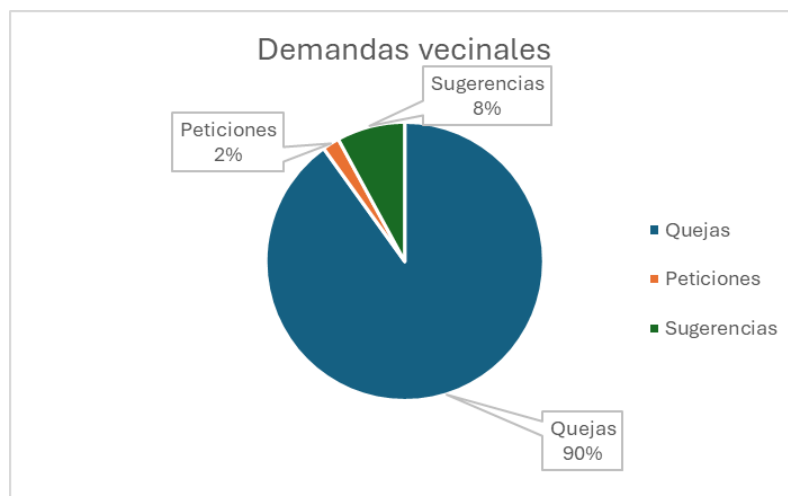
1. Demandas recibidas

En el transcurso del año 2023, el Buzón del Ciudadano, ha gestionado las siguientes **demandas vecinales**:

DEMANDAS VECINALES	
Quejas	136
Peticiones	3
Sugerencias	12
TOTAL	151

Las **principales demandas** recibidas han estado relacionadas con los siguientes temas:

- Limpieza viaria
- Poda de árboles
- Ruidos, a horas muy tempranas, por máquinas de limpieza viaria, fuegos artificiales, etc.
- Ruidos y otras quejas organizativas en las Fiestas Patronales
- Señalización de la vía pública
- Inseguridad ciudadana
- Altos niveles de contaminación
- Baches y hundimientos de calzada
- Dudas sobre procesos selectivos
- Plagas de animales
- Mantenimiento de parques y jardines



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

En relación con los Servicios Municipales a los que se dirigen las demandas vecinales, indicar que dichas demandas se concentran principalmente, en dos Áreas: **Obras y Servicios (44 %)**, y el **Área de Seguridad Ciudadana (18 %)**.

El **porcentaje de respuesta**, de las distintas demandas por servicio, se detalla en la siguiente tabla:

SERVICIO	Nº de demandas
Bienestar Social, Familia y Mujer	3
Deportes	4
Desarrollo de la Ciudad	83
Desarrollo Económico y Proyectos Europeos	9
Empleo y Comercio	7
Hacienda y Organización	1
Juventud y Fiestas	7
Patrimonio Cultural y Educación	1
Recursos Humanos, Modernización y Comunicación	1
Salud y Mayores	0
Seguridad Ciudadana	31
Servicios Públicos	4
TOTAL	151

*El valor no coincide con el número total de demandas reflejado en el apartado anterior por existir demandas que afectan a varios Servicios.



Gráfico. Demandas vecinales por servicio

EL JEFE DE SERVICIO DE MODERNIZACIÓN,
COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

CIF: P3000500C
Tfno. 968 89 82 00

Dirección: Plaza de San Pedro, 1, Alcantarilla. 30820 Murcia.
Web: www.alcantarilla.es e-Mail: ayuntamiento@aytolcantarilla.es