



El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030  
del Gobierno de España  
financia este proyecto  
con sus ayudas económicas  
para impulsar la Agenda 2030 en entidades locales.

Este documento es un resumen en lectura fácil  
y cumple la norma de calidad UNE 153101:2018 EX de lectura fácil.  
Personas con discapacidad intelectual y del desarrollo  
han validado este documento.

La versión completa del Plan de Accesibilidad Integral  
puede leerse y descargarse en la página web del Ayuntamiento de  
Alcantarilla [en este enlace](#).

También lo puedes descargar escaneando este código QR:



## Índice

1. La presentación del Plan. ....	3
2. Visión y Misión del Plan.....	5
3. Cómo se organiza el Plan .....	6
4. Qué vamos a hacer: todos los ejes, objetivos y actuaciones destacadas	7
Eje estratégico 1: Gestión de la accesibilidad.....	8
Eje estratégico 2: Espacios públicos urbanizados.....	14
Eje estratégico 3: Transporte público urbano y movilidad. ....	17
Eje estratégico 4: Edificios municipales. ....	20
Eje estratégico 5: Comunicación e información. ....	22
5. ¿Cómo se valora el Plan? .....	24



## 1. La presentación del Plan.

### ¿Qué es la accesibilidad universal?

La accesibilidad universal es la característica de un lugar, **un producto, un servicio** o una información con uso o acceso para todo el mundo.

La accesibilidad universal es para todas las personas, no es solo para las personas con discapacidad.

La accesibilidad universal incluye:

- La accesibilidad física u orgánica, como las rampas para personas que usan sillas de ruedas.
- La accesibilidad sensorial, como la lengua de signos para personas que no oyen.
- La accesibilidad cognitiva, como la lectura fácil para personas con dificultad para entender textos.

### ¿Qué es este Plan?

Este plan es la guía para mejorar la accesibilidad universal del municipio de Alcantarilla.

El Plan incluye 5 temas o áreas de trabajo que se llaman ejes.

En cada eje hay objetivos específicos, que son las cosas concretas que se quieren conseguir.

En cada objetivo están las actuaciones, que son las actividades para conseguir ese objetivo.

En este documento explicamos los ejes, sus objetivos y algunas de las actuaciones más destacadas.

#### Productos:

Son objetos fabricados.

Por ejemplo, un banco para sentarse.

#### Servicios:

Son trabajos.

Por ejemplo, el servicio de recogida de basuras.



### ¿Para quién es este Plan?

Es para todas las personas que trabajan en este Ayuntamiento y la Alcaldía es la responsable del proyecto.

Además, toda la ciudadanía puede participar con sus opiniones.

### ¿Cuándo se desarrolla este Plan?

El Plan empieza a desarrollarse en el año 2024 y dura 4 años.

Eso significa que las actuaciones se harán los años 2024, 2025, 2026 y 2027.

### ¿Cómo se desarrolla este Plan?

El Plan se desarrolla con **actuaciones** repartidas en 4 años.

Las actuaciones incluyen a todas las áreas de trabajo del Ayuntamiento porque la accesibilidad universal es para todas las personas y en todas partes.

Actuaciones:

Actividades.

### ¿Cómo se ha hecho el Plan?

El Ayuntamiento ha revisado la accesibilidad universal en todo el municipio.

Organizaciones de personas con discapacidad han ayudado.

Estas organizaciones son: AFADE, CEOM, FESORMU, FASEN, ONCE, AFESA, ASPAYM Murcia, Asociación Sin Barreras, Plena inclusión Región de Murcia y CERMI Región de Murcia.

Además, más de 500 personas han dado su opinión.



## 2. Visión y Misión del Plan

### Visión

La visión es el resultado que queremos conseguir con las actividades de este Plan.

Nuestra visión es que el municipio de Alcantarilla será más accesible para todas las personas.

- La accesibilidad será física, sensorial y cognitiva.
- La accesibilidad estará en los lugares, pero también en **los productos y los servicios** municipales.

El Ayuntamiento tendrá en cuenta la accesibilidad en todo su trabajo.

### Misión

La Misión explica cómo se va a conseguir la Visión.

El Ayuntamiento conseguirá la Visión:

- Mejorando la forma de hacer accesibilidad universal.
- Conociendo mejor la accesibilidad universal.
- Comprometiéndose a hacer accesibilidad universal en los lugares, productos y servicios municipales.
- Aumentando el trabajo que mejora la vida de todas las personas y sobre todo de las personas que más necesitan herramientas de accesibilidad.

### Productos:

Son objetos fabricados.

Por ejemplo, un banco para sentarse.

### Servicios:

Son trabajos.

Por ejemplo, el servicio de recogida de basuras.



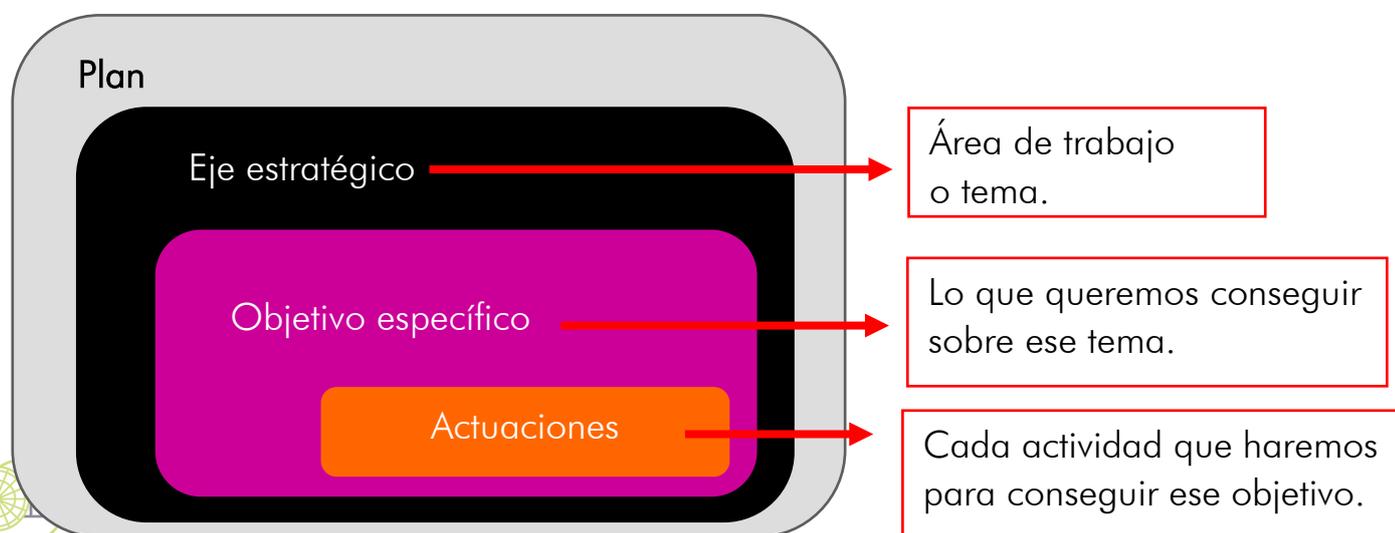
### 3. Cómo se organiza el Plan

El Plan contiene muchas actuaciones para conseguir los resultados de la Visión.

Las actuaciones están repartidas en ejes estratégicos, objetivos específicos:

- El Ayuntamiento tiene diferentes temas o áreas de trabajo. Cada una de estas áreas de trabajo es un eje estratégico. Por ejemplo, el eje 4 son los edificios municipales.
- Los objetivos específicos son las cosas concretas que el Plan quiere conseguir en cada eje. Por ejemplo, un objetivo del eje 4 es eliminar barreras en los edificios municipales.
- Las actuaciones son cada una de las actividades que se hacen para conseguir un objetivo específico. Por ejemplo, una actuación es mejorar las rampas en los edificios.

Aquí te lo explicamos con un esquema:



## **4. Qué vamos a hacer: todos los ejes, objetivos y actuaciones destacadas**

Vamos a explicar cada eje estratégico del Plan de Accesibilidad y los objetivos específicos y actuaciones más importantes.

Los ejes estratégicos son 5:

- Eje estratégico 1: Gestión de la accesibilidad.
- Eje estratégico 2: Espacios públicos urbanizados.
- Eje estratégico 3: Transporte público urbano y movilidad.
- Eje estratégico 4: Edificios municipales.
- Eje estratégico 5: Comunicación e información.

Recuerda que puedes leer y descargar el Plan completo en la página web del Ayuntamiento de Alcantarilla [en este enlace](#).

También lo puedes descargar escaneando este código QR:



## Eje estratégico 1: Gestión de la accesibilidad

### ¿Qué significa la gestión de la accesibilidad?

La gestión de es la forma trabajar la accesibilidad universal en el Ayuntamiento.

La gestión se refiere a:

- quiénes son las personas responsables,
- cómo se organizan estas personas
- qué recursos de personas y dinero tienen,
- cómo explican a otras personas la accesibilidad universal.

### Objetivos y actuaciones destacadas:

#### Objetivo 1:

Todas las personas que trabajan en el Ayuntamiento conocerán la accesibilidad universal y se esforzarán por conseguirla.

La Alcaldía liderará todo este trabajo.

#### Actuaciones:

- Firmar un documento que obliga al Ayuntamiento a mejorar la accesibilidad universal.
- Invertir dinero del presupuesto de cada año del Ayuntamiento a la accesibilidad universal.



## Objetivo 2:

Todas las personas que trabajan en el Ayuntamiento tendrán conocimientos y herramientas para mejorar la accesibilidad universal en su departamento.

### Actuaciones:

- Crear un nuevo departamento llamado Oficina de Accesibilidad de Alcantarilla que dependerá de la Alcaldía.
- Habrá una persona encargada de la accesibilidad en cada área de trabajo.  
Estas personas se llamarán delegados de accesibilidad.
- Crear un grupo de trabajo con todos los delegados de accesibilidad y representantes de la ciudadanía.  
Este grupo de trabajo se llamará Mesa Municipal de Accesibilidad.
- Incluir requisitos de accesibilidad universal en las nuevas normas y en las compras y contratos del Ayuntamiento.



### Objetivo 3:

El Ayuntamiento trabajará con otras Administraciones y organizaciones para mejorar la accesibilidad universal del municipio.

#### Actuaciones:

- El Ayuntamiento de Alcantarilla trabajará con el Ayuntamiento de Murcia y con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en temas de accesibilidad universal.
- El Ayuntamiento de Alcantarilla firmará un acuerdo para colaborar con el **Comité Español de Representantes de la Discapacidad**.
- Personas que necesitan herramientas de accesibilidad **validarán** los nuevos edificios, productos o servicios del Ayuntamiento.

#### **Comité Español de Representantes de la Discapacidad:**

Es la unión de las principales organizaciones de personas con todo tipo de discapacidad de España. También se le llama CERMI.

#### **Validar:**

Repasar algo antes de estar terminado para decir si está bien o si necesita algún cambio.



#### Objetivo 4:

Garantizar la accesibilidad universal en los servicios públicos del Ayuntamiento de Alcantarilla.

#### Actuaciones:

- La ciudadanía podrá hacer más gestiones y trámites con el Ayuntamiento por internet.
- La página web del Ayuntamiento de Alcantarilla será accesible con herramientas como lengua de signos y lectura fácil.
- Toda la información del Ayuntamiento a la ciudadanía estará disponible en varias formas accesibles como Braille o Lengua de Signos.



## Objetivo 5:

Todas las personas que trabajan en el Ayuntamiento conocerán mejor la accesibilidad universal.

### Actuaciones:

- El Plan para formar a las personas trabajadoras incluirá cursos de accesibilidad universal.
- Las personas que trabajan en el Ayuntamiento aprenderán a:
  - entender las distintas necesidades de apoyo de las personas con discapacidad
  - atender a personas con discapacidad.
- El Ayuntamiento enseñará a usar internet a los ciudadanos y ciudadanas a las que les resulta más difícil.



## Objetivo 6:

Crear nuevas soluciones para mejorar la accesibilidad.

### Actuaciones:

- Empresas, universidades y otras organizaciones probarán sus nuevas **soluciones de accesibilidad** en el municipio de Alcantarilla.
- El Ayuntamiento traerá a Alcantarilla nuevas soluciones tecnológicas de accesibilidad que ya funcionan en otras ciudades.

#### Soluciones de accesibilidad:

Ideas, herramientas  
o formas de trabajar  
para conseguir más accesibilidad.



## Eje estratégico 2: Espacios públicos urbanizados

### ¿Qué son los espacios públicos urbanizados?

Los espacios públicos urbanizados son lugares propiedad del Ayuntamiento de Alcantarilla.

Algunos ejemplos son:

- las calles,
- los jardines municipales,
- y los parques.

### Objetivos y actuaciones destacadas:

#### Objetivo 1:

Hacer accesibles las calles para los peatones.

#### Actuaciones:

- Mejorar la accesibilidad de las calles y plazas pequeñas y las que no están en el centro.
- Un manual para hacer las señales en las calles y plazas.
- Un plan para eliminar barreras en calles y plazas.

Ejemplos de barreras son:

- lugares sin señales
- escalones sin rampas.



## Objetivo 2:

Mejorar las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.

### Actuaciones:

- Revisar todas las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida que ya hay.
- Mejorar las plazas de aparcamiento que necesitan arreglos.

## Objetivo 3:

Mejorar la accesibilidad del **mobiliario urbano** como papeleras, farolas o señales, por ejemplo.

### Actuaciones:

- Una lista de mobiliario urbano accesible.
- Una guía sobre cómo usar el mobiliario urbano para las personas que construyen calles, plazas y parques.
- Cambiar el mobiliario urbano poco accesible por otro accesible poco a poco.

#### **Mobiliario urbano:**

Objetos que se colocan en calles, plazas, parques y jardines y que usan las personas.

Algunos ejemplos son papeleras, fuentes de agua o buzones de correos.



#### Objetivo 4:

Usar **herramientas digitales** para mejorar la accesibilidad de calles, plazas, parques y jardines.

#### Herramientas digitales:

Páginas web,  
programas de ordenador  
o aplicaciones de teléfono móvil.

#### Actuaciones:

- Las personas podrán avisar con el móvil de barreras y problemas de accesibilidad en la calle.
- La página web del Ayuntamiento tendrá un mapa con todas las plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida.
- El Ayuntamiento vigilará con cámaras de vídeo las plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida. Así sabrá si aparca allí una persona que no debe hacerlo.



## **Eje estratégico 3: Transporte público urbano y movilidad.**

### **¿Qué es el transporte público urbano y la movilidad?**

La movilidad en un municipio es todo lo relacionado con las formas de ir de un sitio a otro.

La movilidad incluye ir en bicicleta, en coche o en autobús, por ejemplo.

Hay transporte público y privado:

- El transporte público es el que organizan las Administraciones.  
Un ejemplo es el autobús urbano.
- El transporte privado es el de cada persona:  
Un ejemplo es el coche particular de una persona.

### **Objetivos y actuaciones destacadas:**

#### **Objetivo 1:**

Coordinar el trabajo de todas las personas y organizaciones relacionadas con el transporte.

#### **Actuaciones:**

- Coordinar el trabajo del Ayuntamiento de Alcantarilla con el de otros ayuntamientos vecinos.
- Revisar las rutas y las paradas de todos los autobuses con las diferentes empresas que las gestionan.
- Enseñar a los conductores de autobús las necesidades de las personas mayores o con discapacidad y cómo atenderles mejor.



## Objetivo 2:

Mejorar e igualar todas las paradas de autobús.

### Actuaciones:

- Manual para hacer paradas accesibles.
- Cambiar las marquesinas viejas de las paradas por las nuevas.
- Poner en cada parada suelo especial para guiar a las personas con discapacidad visual. Este suelo se llama **pavimento podotáctil**.

#### **Pavimento podotáctil:**

Es un tipo de suelo con relieve como puntos y líneas que da información de los caminos a las personas con discapacidad visual.

## Objetivo 3:

Mejorar la información sobre el transporte.

### Actuaciones:

- Mejorar las señales y carteles de las paradas de autobús.
- Poner en las paradas de autobús pantallas con voz con los tiempos de espera.
- Información de los tiempos de espera también con códigos para aplicaciones del móvil.



## Objetivo 4:

Mejorar otros transportes distintos al coche particular.

### Actuaciones:

- Crear una norma para ir en patín eléctrico y sillas de ruedas eléctricas para personas con movilidad reducida.
- Hacer más carriles bici.  
También los usarán sillas eléctricas tipo scooter para personas con movilidad reducida.
- Mejorar la accesibilidad de los **eurotaxis** con herramientas como Braille, **bucles de inducción magnética** o **Sistemas Alternativos y Aumentativos de la Comunicación**.

#### **Eurotaxi:**

Es un tipo de taxi accesible para personas con movilidad reducida que usan sillas de ruedas.

#### **Bucle de inducción magnética:**

Es una herramienta para facilitar la escucha a personas que usan aparatos electrónicos para oír.

#### **Sistemas Alternativos y Aumentativos de la Comunicación:**

Son herramientas para comunicarse con personas que necesitan apoyos para comprender.



## Eje estratégico 4: Edificios municipales.

### ¿Qué son los edificios municipales?

Los edificios municipales son todos los edificios propiedad del Ayuntamiento de Alcantarilla.

Las personas que trabajan en el Ayuntamiento y toda su ciudadanía usan estos edificios.

Por eso, tienen que ser accesibles para todas las personas.

Algunos ejemplos son:

- La Oficina de Atención a la Ciudadanía,
- la biblioteca municipal,
- pabellones deportivos
- y el Museo de la Huerta.

### Objetivos y actuaciones destacadas:

#### Objetivo 1:

Eliminar barreras a la accesibilidad con obras sencillas.

#### Actuaciones:

- Señalizar todos los edificios de forma accesible de la misma manera.
- Mejorar las rampas y escaleras de todos los edificios.
- Cambiar los mostradores de atención al público por otros nuevos más accesibles:
  - con bucles magnéticos
  - y a la altura de las personas en silla de ruedas.



## Objetivo 2:

Eliminar barreras a la accesibilidad con obras más complicadas.

### Actuaciones:

- Poner herramientas para ayudar a las personas con discapacidad auditiva en lugares como salas de reuniones, despachos y aulas de formación.
- Reservar dinero en el presupuesto de cada año para mejorar la accesibilidad de los edificios.

## Objetivo 3:

Usar la tecnología para hacer más accesibles los edificios.

### Actuaciones:

- Las personas podrán avisar con el móvil de barreras y problemas de accesibilidad en los edificios municipales.
- Las personas con discapacidad visual se orientarán en los edificios con códigos para una aplicación del teléfono móvil.



## **Eje estratégico 5: Comunicación e información.**

### **¿Qué son la comunicación y la información?**

La comunicación es la manera de decirse cosas entre una persona y el Ayuntamiento.

La comunicación puede ser en persona, por carta, por teléfono o por correo electrónico.

La información es todo lo que el Ayuntamiento quiere explicar a la ciudadanía.

La información puede estar en papeles, en la página web o de muchas otras formas.

Algunos ejemplos de comunicación e información son:

- la atención en persona en una oficina,
- la página web del Ayuntamiento
- y un formulario para una gestión.

### **Objetivos y actuaciones destacadas:**

#### **Objetivo 1:**

Más y mejor atención en persona.

#### **Actuaciones:**

- Poner herramientas para comunicar con personas con diferentes tipos de discapacidad. Algunos ejemplos son lengua de signos y lectura fácil.
- Una guía para explicar cómo ayudar a personas mayores o con discapacidad.



## Objetivo 2:

Mejorar la accesibilidad de los medios digitales de comunicación como la página web y los teléfonos móviles.

### Actuaciones:

- Eliminar las barreras a la accesibilidad en la página web.
- Mejorar la accesibilidad de la comunicación del Ayuntamiento en sus páginas en redes sociales como Facebook e Instagram.
- Crear nuevas aplicaciones más accesibles para teléfonos móviles.



## 5. ¿Cómo se valora el Plan?

Este Plan también incluye actuaciones para saber:

- Si se están haciendo las actuaciones.  
Esto se llama cumplimiento.
- Si se están consiguiendo los objetivos.  
Esto se llama evaluación.

Estas actuaciones serán las valoraciones de cada año y la valoración final.

- La valoración de cada año  
se hará los años 2025 y 2026  
siempre antes del mes de marzo.  
Estas valoraciones servirán para revisar el año que termina  
y preparar el año siguiente.
- La valoración final se hará en 2027  
y será de los cuatro años del plan:  
2024, 2025, 2026 y 2027.

El Plan incluye una herramienta para hacer estas valoraciones.

La herramienta se llama cuadro de mando  
y se explica en otro documento.





**Alcantarilla**  
Plan de Accesibilidad Integral

